

Τα εμβάσματα SEPA εμπίπτουν στο Σχέδιο SEPA («το Σχέδιο») και αφορούν μεταφορές σε Ευρώ μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Το SEPA περιλαμβάνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τη Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία και Λιχτενστάιν.

Η χρήση της Υπηρεσίας Εξερχομένων Εμβασμάτων SEPA κατ' εντολή του Πελάτη/Συνδρομητή διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τους Όρους και Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας Internet Banking (I-Banking) της Τράπεζας, την Αίτηση για Άνοιγμα Νέου Τραπεζικού Λογαριασμού, τον Κατάλογο Δικαιωμάτων και Χρεώσεων της Τράπεζας καθώς και από οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον Πελάτη/Συνδρομητή και ο τελευταίος αποδεχθεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Για οποιοδήποτε θέμα δεν ρυθμίζεται από τα προαναφερθέντα θα εφαρμόζεται η συνήθης τραπεζική πρακτική.

I. Γενικοί Ορισμοί

Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στον παρόν έγγραφο, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA (SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook).

Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:

«**Απόρριψη**» προκύπτει όταν το Έμβασμα δεν γίνει αποδεχτό για διεκπεραίωση πριν τη Διατραπεζική Εκκαθάριση (δηλαδή την εκκαθάριση μεταξύ της Τράπεζας και της Τράπεζας του Δικαιούχου).

«**BIC**» σημαίνει το συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που διαβιβάζεται από τον Πελάτη/Συνδρομητή στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας I-Banking και ταυτοποιεί την Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω της οποίας ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί σύμφωνα με την Εντολή Εμβάματος.

«**Διάρκεια Εκτέλεσης**» σημαίνει τον αριθμό ημερών που παρέρχονται από την Ημερομηνία Αποδοχής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.

«**Διατραπεζική Εκκαθάριση**» σημαίνει το διακανονισμό λογαριασμών μεταξύ της Τράπεζας και της Τράπεζας του Δικαιούχου μέσω Μηχανισμού Διακανονισμού και Εκκαθάρισης ή Ενδιάμεσων, όπως ορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής Εμβάματος με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

«**Εντολή Εμβάματος**» σημαίνει την εντολή η οποία παρέχεται από τον Πελάτη/Συνδρομητή προς την Τράπεζα, μέσω της Υπηρεσίας I-Banking, για διεκπεραίωση του Εμβάματος. Η εντολή θα πρέπει να εμπεριέχει όλες τις πληροφορίες και να έχει τη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου.

«**Επιστροφή**» προκύπτει όταν το Έμβασμα επιστρέφεται από την Τράπεζα του Δικαιούχου μετά τη Διατραπεζική Εκκαθάριση.

«**Ημερομηνία Αποδοχής**» σημαίνει την ημερομηνία εκπλήρωσης από τον Πελάτη/Συνδρομητή των όρων που τέθηκαν από την Τράπεζα αναφορικά με τη διεκπεραίωση του Εμβάματος και οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται (α) στην εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τη νομοθεσία και άλλους κανονισμούς, (β) στα Χρονικά Όρια (Cut-Off Times), (γ) στη διαθεσιμότητα επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Πελάτη/Συνδρομητή στον οποίο θα γίνει η χρέωση και (δ) στη διαθεσιμότητα όλων των αναγκαίων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάματος.

«**Ημερομηνία Εκτέλεσης**» σημαίνει την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Πελάτη/Συνδρομητή ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα.

«**IBAN**» σημαίνει το συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που διαβιβάζεται από τον Πελάτη/Συνδρομητή στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας I-Banking και ταυτοποιεί το Δικαιούχο ή/και το λογαριασμό του Δικαιούχου ο οποίος θα πιστωθεί σύμφωνα με την Εντολή Εμβάματος.

«**Κανονισμοί του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA**» σημαίνει τους Κανονισμούς (SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook) που εκδόθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (European Payment Council) όπως αυτοί τυχόν να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό.

«**Πελάτης/Συνδρομητής**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό το οποίο παρέχει στην Τράπεζα, μέσω της Υπηρεσίας I-Banking, Εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάματος σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου

«**Τράπεζα**» σημαίνει τη Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA. Η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Εμβάματος από τον Πελάτη/Συνδρομητή μέσω της Υπηρεσίας I-Banking και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στην Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση του λογαριασμού του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**» σημαίνει την Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA. Η Τράπεζα του Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάματος από την Τράπεζα και πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου.

«**Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει την ημέρα η οποία δεν είναι τραπεζική αργία στην Κύπρο, στη χώρα της Τράπεζας του Δικαιούχου και κατά την οποία το Διερωπαϊκό Αυτόματοποιημένο Σύστημα Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο Target2 βρίσκεται σε λειτουργία.

«**Υπηρεσία Εξερχομένων Εμβασμάτων SEPA μέσω της Υπηρεσίας I-Banking**» σημαίνει το σύστημα και/ή τις υπηρεσίες οι οποίες είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένες με τραπεζικές εργασίες ή σχετίζονται με αυτές και που παρέχονται από την Τράπεζα στον Πελάτη/Συνδρομητή ώστε αυτός να είναι σε θέση να πραγματοποιεί μεταφορές σε Ευρώ προς λογαριασμούς δικαιούχων εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA) μέσω της Υπηρεσίας I-Banking της Τράπεζας.

«**Χρονικά Όρια (Cut-Off Times)**» σημαίνει την ώρα μέχρι την οποία ο Πελάτης/Συνδρομητής πρέπει να εφοδιάσει την Τράπεζα με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία που απαιτούνται από αυτή και να εκπληρώσει τις προϋποθέσεις που αυτή θέτει για να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα έχει αποδεχτεί την Εντολή Εμβάματος τη συγκεκριμένη ημέρα. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, το εν λόγω χρονικό όριο καθορίζεται στις 13:30.

II. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Μερών

1. Ο Πελάτης/Συνδρομητής εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να ενεργεί με βάση την Εντολή Εμβάματος που παρέχεται από αυτόν μέσω της Υπηρεσίας I-Banking.
2. Ο Πελάτης/Συνδρομητής αναλαμβάνει να συμμορφώνεται πλήρως με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και να καλύπτει/αποζημιώνει την Τράπεζα αναφορικά με οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης του με τις προϋποθέσεις αυτές.
3. Ο Πελάτης/Συνδρομητής, κατά την καταχώρηση της Εντολής Εμβάματος, καθορίζει το λογαριασμό ο οποίος θα χρεωθεί για σκοπούς εκτέλεσης του Εμβάματος.
4. Αν ο Πελάτης/Συνδρομητής επιθυμεί να υπάρχει κωδικός αναφοράς (**reference**) της συναλλαγής, οφείλει να μεριμνήσει όπως αυτό αναγραφεί στην Εντολή Εμβάματος. Η δομή του εν λόγω κωδικού αναφοράς θα πρέπει να προσδιοριστεί από τον Πελάτη/Συνδρομητή.
5. Ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Τράπεζα να του κοινοποιήσει τον κωδικό αναφοράς του Εμβάματος ο οποίος έχει καθοριστεί από την ίδια για σκοπούς προσδιορισμού του Εμβάματος. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δεν δικαιούται να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με άλλους κωδικούς αναφοράς για το σκοπό αυτό.
6. Ο Πελάτης/Συνδρομητής οφείλει να διασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες/εντολές που δίνονται στην Τράπεζα είναι ακριβείς και ολοκληρωμένες. Ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των απαραίτητων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάματος όπως καθορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA (π.χ. IBAN, σκοπός Εμβάματος).
7. Κάθε Εντολή Εμβάματος καθίσταται ανέκκλητη και δεσμευτική μόλις ληφθεί από την Τράπεζα. Μετά τη λήψη της Εντολής Εμβάματος από την Τράπεζα, η τελευταία δύναται να προβεί σε ενέργειες προς ικανοποίηση του αιτήματος του Πελάτη/Συνδρομητή για ανάκληση της Εντολής Εμβάματος χωρίς οποιαδήποτε δέσμευση για τη θετική έκβαση των ενεργειών της.

8. Τηρουμένων των προνοιών των παραγράφων 9, 11 και 12 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση του Εμβάσματος μέσα σε μία (1) Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα μετά την Ημερομηνία Αποδοχής. Αν η Εντολή Εμβάσματος υποβληθεί από τον Πελάτη/Συνδρομητή σε μη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, τότε η Τράπεζα θα εκτελέσει την Εντολή Εμβάσματος την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.
9. Σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκών ελέγχου για αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας) δεν πληρούνται ή κατά την κρίση της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με τη νομοθεσία.
10. Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του Εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου όπως αυτό αναγράφεται στην Εντολή Εμβάσματος. Ο Πελάτης/Συνδρομητής θα καταβάλλει στην Τράπεζα τα έξοδα του Εμβάσματος, σύμφωνα με τον Κατάλογο Δικαιωμάτων και Χρεώσεων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία λήψης της Εντολής Εμβάσματος.
11. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να απορριφθεί (Rejection) από την Τράπεζα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Διακανονισμού και Εκκαθάρισης για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη Δομή Αρχείου (File Format), λανθασμένο BIC και IBAN, λήψη της Εντολής Εμβάσματος μετά τα Χρονικά Όρια ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
12. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί (Return) από την Τράπεζα του Δικαιούχου πριν την Εκτέλεση για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο BIC και IBAN, μη υπαρκτό, κλειστό ή παγιοποιημένο λογαριασμό Δικαιούχου, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση του Λογαριασμού του Δικαιούχου, αποβίωσης Δικαιούχου, σχετικές οδηγίες του Δικαιούχου ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
13. Τόσο σε περίπτωση απόρριψης (Rejection) όσο και σε περίπτωση επιστροφής (Return) του Εμβάσματος σύμφωνα με τις παραγράφους 11 και 12 ανωτέρω, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Πελάτη/Συνδρομητή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο, για την εν λόγω απόρριψη ή επιστροφή.
14. Αν κατόπιν Εντολής Εμβάσματος του Πελάτη/Συνδρομητή η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό του Εμβάσματος ή μέρος αυτού εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 8 ανωτέρω για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη και/ή ανακριβή διαβίβαση της Εντολής Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον Πελάτη/Συνδρομητή το ποσό του Εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση. Νοείται ότι η Τράπεζα θα επιστρέφει το ποσό του Εμβάσματος στον Πελάτη/Συνδρομητή μόνο εφόσον η Τράπεζα του Δικαιούχου επιστρέφει σε αυτή το αντίστοιχο ποσό. Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον Πελάτη/Συνδρομητή συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης του Εμβάσματος.
15. Σε περίπτωση που ο Πελάτης/Συνδρομητής παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοδήποτε εντολές/οδηγίες του. Η Τράπεζα μόλις καταστεί εφικτό θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εντός των προθεσμιών της παραγράφου 8 ανωτέρω εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο Πελάτης/Συνδρομητής θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με την Τράπεζα. Στις περιπτώσεις που η άρνηση για εκτέλεση Εμβάσματος είναι αποδεδειγμένα αιτιολογημένη, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τον Πελάτη/Συνδρομητή με έξοδα σχετικά με την ως άνω αναφερόμενη πληροφόρηση σύμφωνα με τον Κατάλογο Δικαιωμάτων και Χρεώσεων της.
16. Τηρουμένων τυχόν νομικών ή ρυθμιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερیشούν, όλα τα στοιχεία Εμβάσματος που δόθηκαν από τον Πελάτη/Συνδρομητή θα μεταφερθούν ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση από την Τράπεζα μέσω οποιοσδήποτε Ενδιάμεσης Τράπεζας ή Μηχανισμού Εκκαθάρισης Πληρωμών προς την Τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα του Δικαιούχου οφείλει να παρέχει στο Δικαιούχο όλα τα δεδομένα του Εμβάσματος ολοκληρωμένα χωρίς τροποποίηση.
17. Τα δεδομένα που περιέχονται στις Εντολές Εμβάσματος προωθούνται στην Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών που είναι το Βελγικό "Society for Worldwide Inter-Bank Financial Telecommunication" (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.
18. Η Τράπεζα οφείλει:
 - (α) Να παρέχει στην Τράπεζα του Δικαιούχου όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που καθορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA (π.χ το όνομα του Δικαιούχου, αριθμό IBAN, ποσό σε Ευρώ).
 - (β) Να αποστέλλει στην Τράπεζα του Δικαιούχου οποιοσδήποτε πληροφορίες δόθηκαν από τον Πελάτη/Συνδρομητή αναφορικά με το σκοπό του Εμβάσματος.
 - (γ) Να προσδιορίσει στην Τράπεζα του Δικαιούχου το Έμβασμα ως Έμβασμα που εμπίπτει στο Σχέδιο.
 - (δ) Να θεωρήσει εκτός Σχεδίου οποιοδήποτε Έμβασμα το οποίο δεν εκπληρώνει τις απαιτήσεις των Κανονισμών του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA ή να αρνηθεί να διεκπεραιώσει την Εντολή Εμβάσματος.
 - (ε) Να διασφαλίσει την αυθεντικότητα και εγκυρότητα της Εντολής Εμβάσματος, όπου αυτό είναι δυνατό.
 - (στ) Να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων της Εντολής Εμβάσματος (περιλαμβανομένου και ελέγχου των IBAN και BIC) και να την αποδεχθεί ή να την απορρίψει ανάλογα.
 - (ζ) Κατόπιν αποδοχής της Εντολής Εμβάσματος να χρεώσει το λογαριασμό του Πελάτη/Συνδρομητή και να αποστέλλει το Έμβασμα στην Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου όπως καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος.
 - (η) Να παρέχει επεξηγήσεις αναφορικά με τη διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος σε περίπτωση που προκύψει διαφορά.
19. Εάν η Εντολή Εμβάσματος ληφθεί εκτός των Χρονικών Ορίων (Cut-Off Times), η Εντολή Εμβάσματος δεν θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί εντός της Τραπεζικής Εργάσιμης Ημέρας και θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.
20. Μετά την πάροδο της Ημερομηνίας Εκτέλεσης, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει το Έμβασμα το οποίο δεν εκτελέστηκε κατά την εν λόγω Ημερομηνία λόγω μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό πληρωμών του Πελάτη/Συνδρομητή ή εξαιτίας οποιοσδήποτε άλλου λόγου.
21. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να τροποποιεί κατά την κρίση της οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Ο Πελάτης/Συνδρομητής θα ειδοποιείται από την Τράπεζα σχετικά με οποιαδήποτε τροποποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της έτσι ώστε να δύναται εάν το επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα του για άμεσο τερματισμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση πριν από την ως άνω αναφερόμενη ημερομηνία. Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο Πελάτης/Συνδρομητής να ασκήσει το πιο πάνω δικαίωμα του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους στο σύνολό τους. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην ειδοποιεί εκ των προτέρων τον Πελάτη/Συνδρομητή σε περίπτωση που η συγκεκριμένη τροποποίηση τον θέτει σε ευνοϊκότερη θέση. Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης/Συνδρομητής δύναται να λαμβάνει σχετική πληροφόρηση από την ιστοσελίδα της Τράπεζας.
22. Πληροφορίες που αφορούν εκτέλεση Εμβάσματος θα θίγονται σε γνώση του Πελάτη/Συνδρομητή με ξεχωριστή αναλυτική απόδειξη την οποία ο τελευταίος δύναται

να εκτυπώσει μέσω της Υπηρεσίας I-Banking της Τράπεζας κατά την ολοκλήρωση της υποβολής της Εντολής Εμβάσματος ή μέσω της μηνιαίας Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού που θα αποστέλλεται στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που θα δοθεί γραπτώς από τον Πελάτη/Συνδρομητή και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη/Συνδρομητή και της Τράπεζας.

23. Η Τράπεζα δύναται να καθορίζει από καιρού εις καιρό το μέγιστο επιτρεπόμενο ημερήσιο όριο για εκτέλεση εξερχόμενων Εμβασμάτων εκ μέρους του Πελάτη/Συνδρομητή δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

III. Γενικοί Όροι

1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εμβάσματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατόν να περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, ηλεκτρική/ηλεκτρονική/μηχανική ή άλλη βλάβη, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
2. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιοδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή των Κανονισμών του Σχεδίου Εμβασμάτων SEPA. Οποιαδήποτε ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος θα θεωρείται έμμεση ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση ζημιά.
3. Σε περίπτωση που το IBAN ή/και το BIC που ο Πελάτης/Συνδρομητής παρέχει στην Τράπεζα είναι λανθασμένο, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση του Εμβάσματος. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση του ποσού του Εμβάσματος και θα χρεώνει τον Πελάτη/Συνδρομητή με τα σχετικά έξοδα, σύμφωνα με τον Κατάλογο Δικαιωμάτων και Χρεώσεων της.

IV. Τερματισμός

1. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δύναται να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα την απόφαση του να τερματίσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, παρέχοντας για το σκοπό αυτό τριάντα (30) ημερών έγγραφη προειδοποίηση. Νοείται ότι το ως άνω αναφερόμενο δικαίωμα δεν επηρεάζει την ευθύνη του Πελάτη/Συνδρομητή αναφορικά με οποιοδήποτε Έμβασμα ή Εντολή Εμβάσματος η οποία λήφθηκε πριν τον τερματισμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν ο τερματισμός των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την αρχική αποδοχή τους από τον Πελάτη/Συνδρομητή δεν θα συνεπάγεται οποιαδήποτε επιβάρυνση για αυτόν. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Πελάτη/Συνδρομητή με έξοδα σχετικά με τον τερματισμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, σύμφωνα με τον Κατάλογο Δικαιωμάτων και Χρεώσεων της.
2. Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω γεγονότα τα οποία αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά δυνατόν να αποτελέσει αιτία τερματισμού των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από την Τράπεζα:
 - (α) ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
 - (β) ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει παραλείψει να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε ποσά βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων,
 - (γ) οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση, εγγύηση γραπτή ή προφορική που έχει γίνει από τον Πελάτη/Συνδρομητή προς την Τράπεζα για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
 - (δ) έχει επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατόν να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για το λογαριασμό του Πελάτη/Συνδρομητή,
 - (ε) ο λογαριασμός δεν λειτουργεί ικανοποιητικά ή παραμένει ακίνητος για συγκεκριμένο διάστημα το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρό,
 - (στ) οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις καθίστανται για οποιοδήποτε λόγο άκυροι ή μη εφαρμόσιμοι,
 - (ζ) ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει πτωχεύσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί εναντίον του αίτηση για την κήρυξη του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δυνατόν να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των υποχρεώσεων του,
 - (η) ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει αποβιώσει.
 - (θ) έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας του Πελάτη/Συνδρομητή ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του Πελάτη/Συνδρομητή,
 - (ι) έχει διαπιστωθεί από την Τράπεζα ότι γίνεται κακή ή παράνομη χρήση του λογαριασμού από τον Πελάτη/Συνδρομητή,
 - (ια) ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει καταχωρηθεί στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ),
 - (ιβ) για σκοπούς συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομοθεσία.

V. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διέπονται από το Σύνταγμα, τους νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτά.

Οποιαδήποτε διαφορά δημιουργηθεί και/ή προκύψει σε σχέση με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, δύναται να επιλυθεί ενώπιον του και κατά τόπο και καθ' ύλην αρμόδιου δικαστηρίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή να παραπεμφθεί, μέσω του Εφόρου Υπηρεσίας Συνεργατικών Εταιρειών, σε διαιτησία σύμφωνα με τον περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμο (Ν.22/85) όπως κατά καιρούς τροποποιείται.