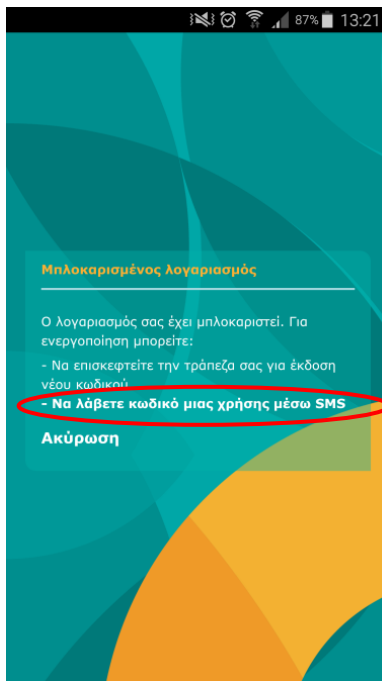


Εάν εκτελεστούν τρεις αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου στην υπηρεσία Mobile Banking μέσω της εφαρμογής COOP Mobile, κατά την καταχώρηση του κωδικού πρόσβασης, θα πρέπει να ακολουθήσετε μία από τις πιο κάτω επιλογές:

Επιλογή Α – Να λάβετε κωδικό μιας χρήσης μέσω SMS

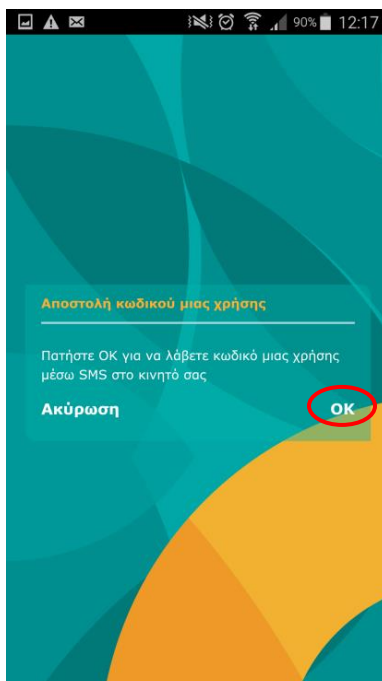
Βήμα 1°

Εμφανίζεται το μήνυμα “Μπλοκαρισμένος λογαριασμός”. Επιλέξτε τον σύνδεσμο “Να λάβετε κωδικό μιας χρήσης μέσω SMS”.



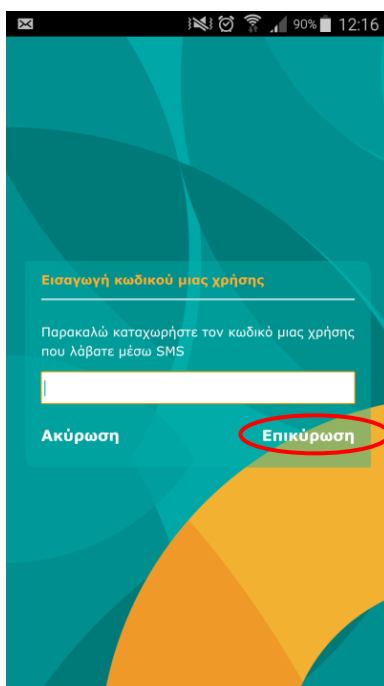
Βήμα 2°

Ακολούθως εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ρωτά αν είστε έτοιμοι να λάβετε τον κωδικό μιας χρήσης μέσω SMS στο κινητό σας. Επιλέξτε "OK".



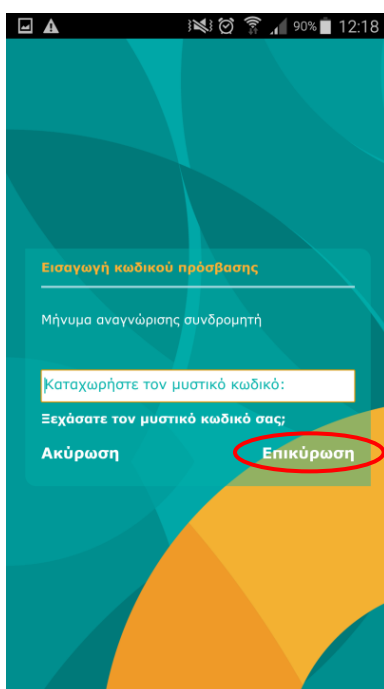
Βήμα 3°

Ο εξαψήφιος κωδικός μιας χρήσης θα σταλεί με SMS στον αριθμό κινητού που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας στο Internet Banking. Καταχωρήστε τον νέο κωδικό μιας χρήσης και επιλέξτε "Επικύρωση".

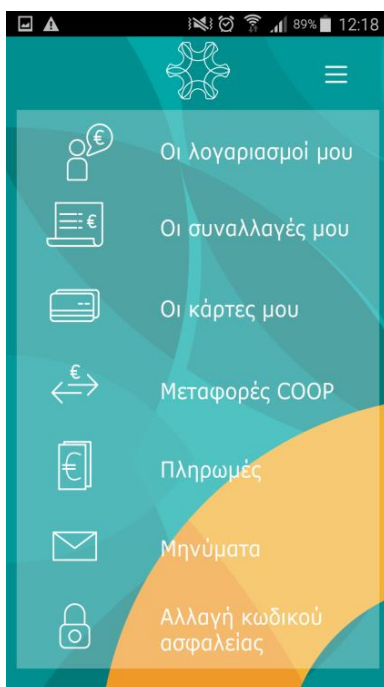


Βήμα 4°

Στη συνέχεια καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασης που αντιστοιχεί στον συνδρομητή i-banking και επιλέξτε "Επικύρωση".



Η είσοδος στην εφαρμογή έχει πραγματοποιηθεί και θα δείτε το μενού γρήγορων επιλογών για Τραπεζικές συναλλαγές.



Επιλογή Β: Επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματά μας

Αν δεν θέλετε να παραλάβετε κωδικό μιας χρήσης μέσω SMS θα πρέπει να επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματά μας και να ζητήσετε επανέκδοση κωδικού πρόσβασης για να σας επιτραπεί η είσοδος στην εν λόγω υπηρεσία. Θα πρέπει να παρουσιαστείτε στο κατάστημα μαζί με την ταυτότητά σας ή την άδεια οδηγού σας για επιβεβαίωση της ταυτότητας του Συνδρομητή σας. Θα υπογράψετε το έντυπο παραλαβής νέου κωδικού πρόσβασης και θα παραλάβετε το νέο σας κωδικό.