

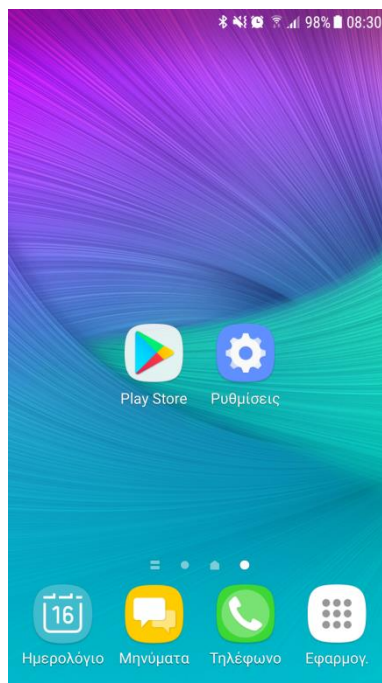
Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή θα πρέπει να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο, είτε μέσω πακέτου δεδομένων με παροχέα κινητής τηλεφωνίας, είτε μέσω ασφαλούς δικτύου Wi-Fi. Για να ελέγξετε εάν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο θα πρέπει να ακολουθήσετε τα ακόλουθα βήματα:

### **Επιλογή A: Συνδεθείτε στο διαδίκτυο μέσω Wi-Fi**

Εάν υπάρχει ασφαλές δίκτυο Wi-Fi στην τοποθεσία σας, μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο.

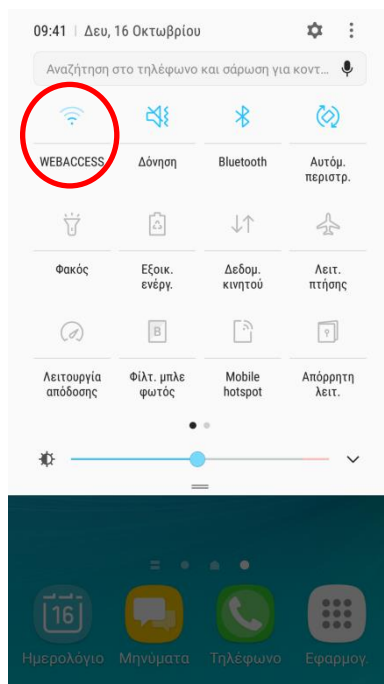
### **Βήμα 1°**

Στην οθόνη της κινητής σας συσκευής, σύρεται προς τα κάτω για να δείτε το εικονίδιο σύνδεσης στο Wi-Fi.



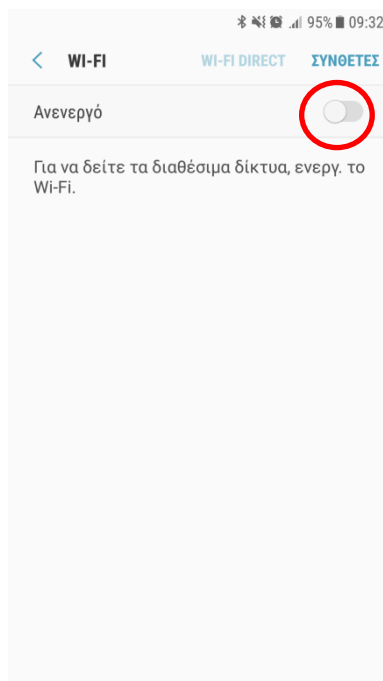
## Βήμα 2°

Ελέγξτε εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία σύνδεσης σε Wi-Fi στην κινητή σας συσκευή.

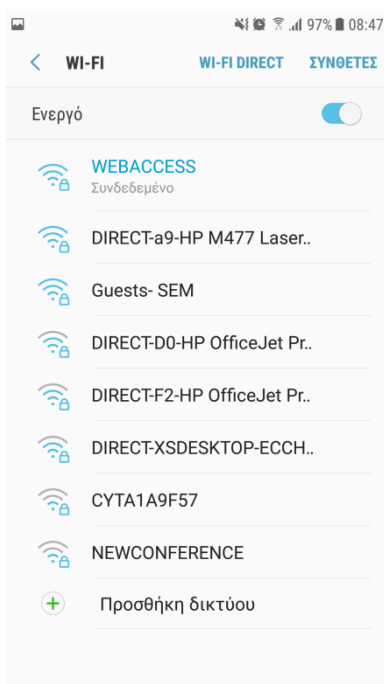


## Βήμα 3°

Αν είστε σε χώρο στον οποίο έχει Wi-Fi, αλλά δεν είναι ενεργοποιημένη η σχετική λειτουργία στη συσκευή σας, πατήστε παρατεταμένα το σχετικό εικονίδιο για να δείτε τη σελίδα ενεργοποίησης Wi-Fi. Ακολουθώντας, σύρεται δεξιά για να ενεργοποιήσετε την εν λόγω λειτουργία.



Από τη λίστα που θα εμφανιστεί επιλέξτε το ασφαλές δίκτυο και καταχωρείστε τον κωδικό ασφαλείας του για να συνδεθείτε.

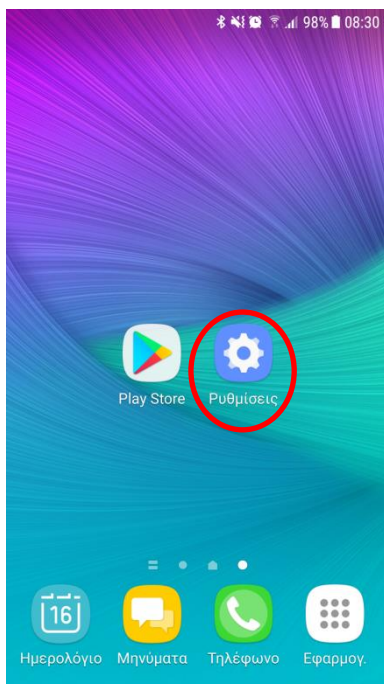


**Επιλογή Β: Συνδεθείτε στο διαδίκτυο μέσω δεδομένων κινητού 3G/4G**

Εναλλακτικά, εάν είστε σε χώρο στον οποίο δεν υπάρχει ασφαλές δίκτυο Wi-Fi θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τη σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω δεδομένων κινητού 3G/4G.

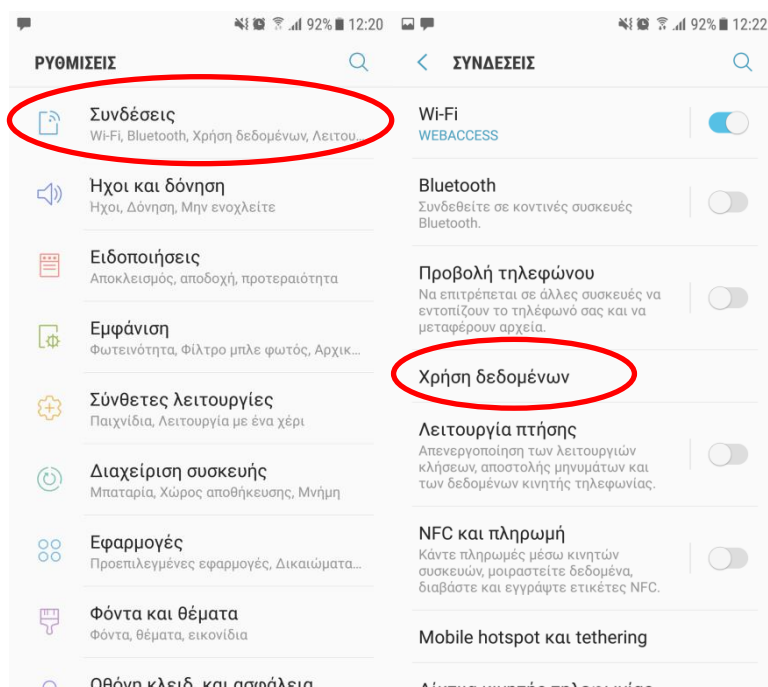
**Βήμα 1°**

Επισκεφθείτε τις “Ρυθμίσεις” της κινητής σας συσκευής.



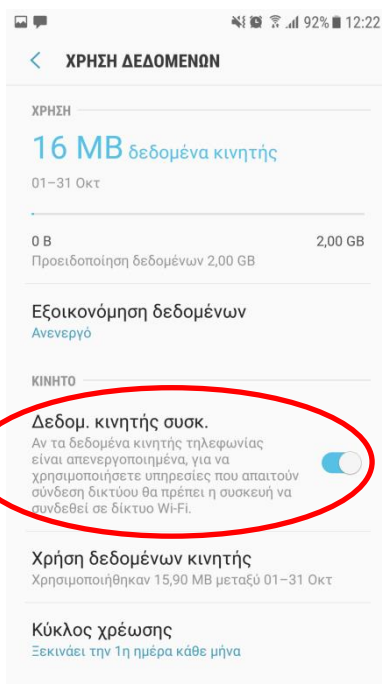
## Βήμα 2°

Επιλέξτε “Συνδέσεις” και έπειτα “Χρήση δεδομένων”.

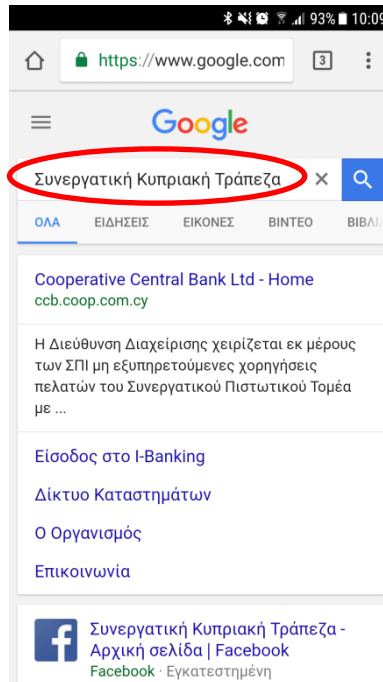


## Βήμα 3°

Στην κατηγορία “Δεδομένα κινητής” σύρετε προς τα δεξιά για να ενεργοποιηθούν.



Αφού έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία όπως περιγράφεται πιο πάνω (Επιλογή Α ή Επιλογή Β), ελέγξτε ότι υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω της εφαρμογής περιήγησης στο διαδίκτυο. Για παράδειγμα, κάντε αναζήτηση για τον όρο Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα, εάν η αναζήτησή σας επιστρέψει κάποιο αποτέλεσμα τότε είστε συνδεδεμένος στο διαδίκτυο. Εάν η αναζήτησή σας δεν επιστρέψει αποτελέσματα ή δείτε κάποιο μήνυμα σφάλματος στην οθόνη της συσκευής σας τότε περιμένετε κάποια λεπτά και επαναλάβετε τα βήματα 1-3.



Εάν παρόλα αυτά για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορείτε να ενωθείτε στο διαδίκτυο τότε επικοινωνήστε με τους λειτουργούς εξυπηρέτησής της Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας, στο κέντρο εξυπηρέτησης, στον αριθμό 80002667.