

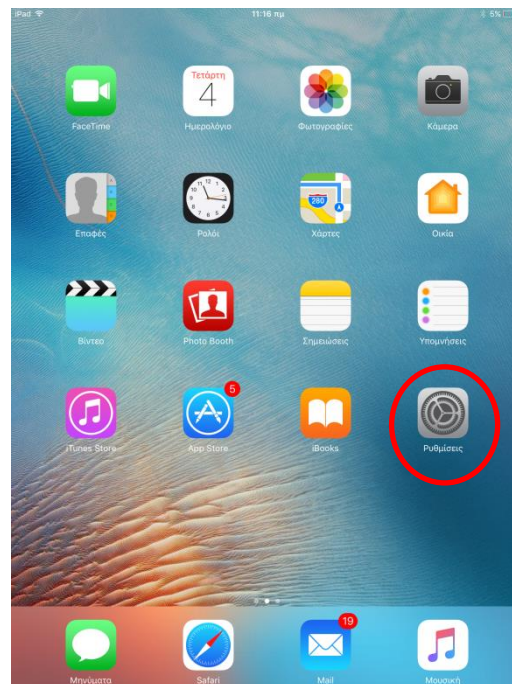
Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή θα πρέπει να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο, είτε μέσω πακέτου δεδομένων ενός παροχέα κινητής τηλεφωνίας, είτε μέσω ασφαλούς δικτύου WIFI. Για να ελέγξετε αν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο θα πρέπει να ακολουθήσετε τα ακόλουθα βήματα:

Επιλογή A: Συνδεθείτε με το διαδίκτυο μέσω δικτύου Wi-Fi

Εάν είστε σε χώρο στον οποίο υπάρχει ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, συνδεθείτε μέσω του δικτύου Wi-Fi.

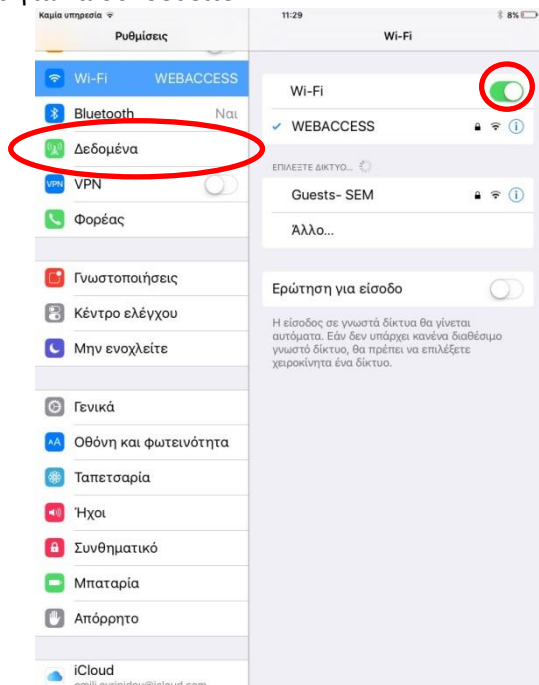
Βήμα 1°

Επισκεφθείτε τις "Ρυθμίσεις".



Βήμα 2°

Επιλέξτε “Σύνδεση Wi-Fi”. Ελέγξτε εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία σύνδεσης σε Wi-Fi στην κινητή σας συσκευή. Εάν είστε σε χώρο στον οποίο υπάρχει ασφαλές δίκτυο Wi-Fi, αλλά δεν είναι ενεργοποιημένη η σχετική λειτουργία στη συσκευή σας, σύρεται προς τα δεξιά για να ενεργοποιηθεί. Ακολούθως, επιλέξτε το ασφαλές δίκτυο και καταχωρήστε τον κωδικό ασφαλείας του για να συνδεθείτε.

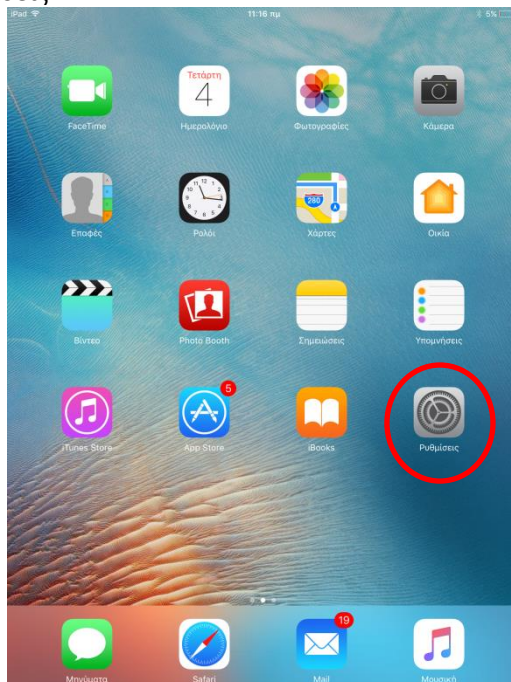


Επιλογή Β: Συνδεθείτε με το διαδίκτυο μέσω δεδομένα κινητού 3G/4G

Εναλλακτικά, εάν είστε σε χώρο στον οποίο δεν υπάρχει ασφαλές δίκτυο Wi-Fi θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τη σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω δεδομένων κινητού 3G/4G.

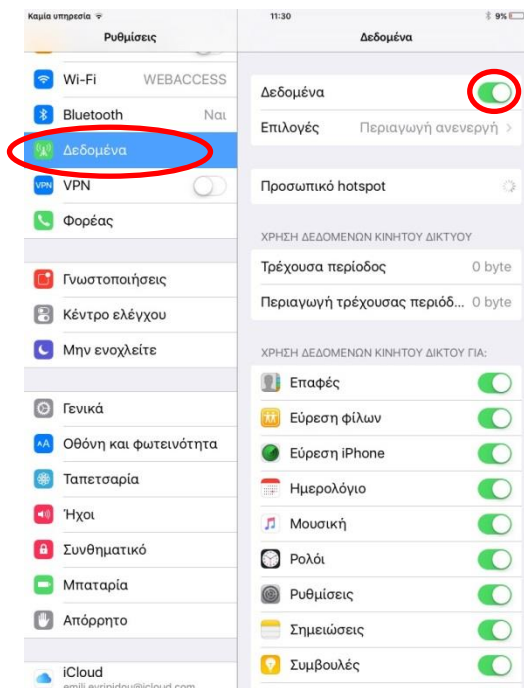
Βήμα 1°

Επισκεφθείτε τις “Ρυθμίσεις”.

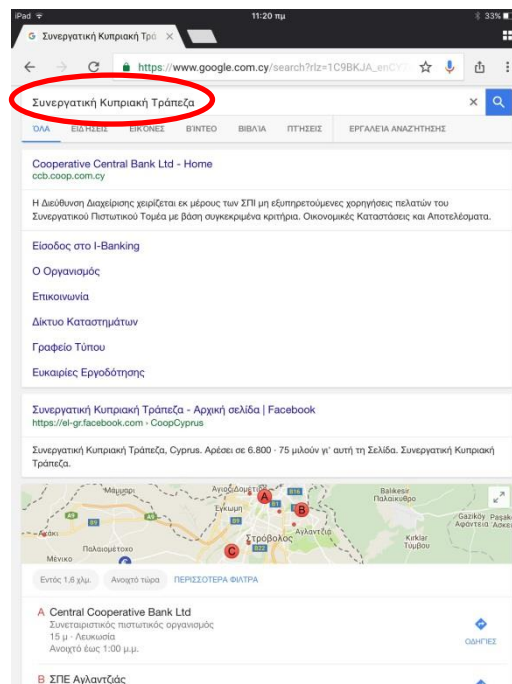


Βήμα 2°

Επιλέξτε “Δεδομένα κινητής τηλεφωνίας” και σύρετε προς τα δεξιά για να ενεργοποιηθούν.



Αφού έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία όπως περιγράφεται πιο πάνω (Επιλογή Α ή Επιλογή Β), ελέγξτε ότι υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω της εφαρμογής περιήγησης στο διαδίκτυο. Για παράδειγμα, κάντε αναζήτηση για τον όρο Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα, εάν η αναζήτησή σας επιστρέψει κάποιο αποτέλεσμα τότε είστε συνδεδεμένος στο διαδίκτυο. Εάν η αναζήτησή σας δεν επιστρέψει αποτελέσματα ή δείτε κάποιο μήνυμα σφάλματος στην οθόνη της συσκευής σας τότε περιμένετε κάποια λεπτά και επαναλάβετε τα βήματα 1-3.



Εάν παρόλα αυτά για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορείτε να ενωθείτε στο διαδίκτυο τότε επικοινωνήστε με τους λειτουργούς εξυπηρέτησής της Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας, στο κέντρο εξυπηρέτησης, στον αριθμό 80002667.