

Η παρούσα πολιτική απορρήτου έχει καταρτιστεί με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών που πιθανόν να ανησυχούν για τον τρόπο με τον οποίο τα «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» χρησιμοποιούνται στο διαδίκτυο από την Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ. Ο όρος «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα», όπως περιγράφεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, σημαίνει κάθε πληροφορία η οποία αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε την πολιτική απορρήτου, η οποία επεξηγεί επακριβώς τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, προστατεύουμε ή άλλως πως διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας.

### **Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε από άτομα που επισκέπτονται την εφαρμογή μας;**

Δεν συλλέγουμε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από άτομα που επισκέπτονται την εφαρμογή μας. Οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που τυχόν εσείς παρέχετε προς την εφαρμογή χρησιμοποιούνται μόνο για την διεκπεραίωση των συναλλαγών σας, όπως προβλέπουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Διαδικτυακής μας Πλατφόρμας.

### **Περιπτώσεις κατά τις οποίες συλλέγουμε στοιχεία**

Συλλογή στοιχείων γίνεται όταν πραγματοποιείτε μια συναλλαγή, π.χ. εμβάσματα, πληρωμές υπηρεσιών κοινής ωφελείας, πληρωμές με κάρτα. Παρακαλούμε σημειώστε ότι όλες οι συναλλαγές διεκπεραιώνονται/εκτελούνται μέσω του Internet Banking και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται επεξεργάζονται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Διαδικτυακής μας Πλατφόρμας.

### **Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας.**

Οι πληροφορίες σας χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των οδηγιών σας, όπως προβλέπουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Διαδικτυακής μας Πλατφόρμας.

### **Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας**

Η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ σε ουδεμία περίπτωση δεν επικοινωνεί μαζί σας, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς ή μέσω SMS /mms για να σας ζητήσει πληροφορίες που αφορούν στο λογαριασμό σας ή να σας ζητήσει να εισάγετε τον κωδικό σας οπουδήποτε, εκτός δια της κινητής εφαρμογής μας, τον φάκελο εισερχομένων στο Internet Banking και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης. Μην απαντάτε ποτέ σε ανεπιθύμητα/κακόβουλα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου που φαίνεται να προέρχονται από την Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ. Σε περίπτωση που λάβετε κακόβουλο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μήνυμα στο κινητό σας ή και ύποπτο τηλεφώνημα που φαίνεται να προέρχεται από την Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας άμεσα.

### **Χρήση «cookies»**

Δεν χρησιμοποιούμε «cookies» για σκοπούς παρακολούθησης.

### **Κοινολόγηση σε τρίτους**

Δεν πωλούμε, εμπορευόμαστε ή άλλως πως μεταβιβάζουμε σε τρίτους οποιαδήποτε τα δικά σας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

### **Σύνδεσμοι σε τρίτα μέρη**

Δεν περιλαμβάνουμε ούτε και προσφέρουμε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, μέσω της εφαρμογής μας.

**Πώς ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές στην πολιτική απορρήτου**

Η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ από καιρού εις καιρόν μπορεί να προβαίνει σε ενημέρωση/τροποποίηση της πολιτικής απορρήτου. Οι χρήστες θα ενημερώνονται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος στο κινητό, φάκελο εισερχομένων του λογαριασμού i-banking, αποστολή μηνύματος στην εφαρμογή λογισμικού, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επικοινωνίας.

**Επικοινωνία**

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες χρειάζεστε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση: [COOPmobile@ccb.coop](mailto:COOPmobile@ccb.coop) ή στο τηλέφωνο 80002667.