

## ΘΕΣΕΙΣ: Ανώτερος Λειτουργός Υπηρεσίας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων- Ανώτερη Διεύθυνση Τραπεζικών Δραστηριοτήτων – σε όλες τις Επαρχίες

### ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ:

- Διαχείριση του δανειακού χαρτοφυλακίου
- Διατήρηση και ανάπτυξη της πελατειακής σχέσης με υφιστάμενους και υποψήφιους πελάτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Ευθύνη προσέλκυσης νέων πελατών μικρομεσαίων επιχειρήσεων και ενεργός εμπλοκή στην επίτευξη των στόχων που ανατίθενται στην Υπηρεσία
- Ευθύνη προώθησης διασταυρωμένων πωλήσεων, μέσω ενημέρωσης του πελατολογίου για νέα και/ή υφιστάμενα προϊόντα, κατάλληλα για τις ανάγκες τους
- Αξιολόγηση αιτημάτων νέων πιστωτικών διευκολύνσεων και/ή αναθεώρηση υφιστάμενων πιστωτικών διευκολύνσεων σύμφωνα με τις σχετικές Διαδικασίες και Πολιτικές της ΣΚΤ και υποβολή σχετικής εισήγησης στα αρμόδια εγκριτικά κλιμάκια
- Συμμόρφωση με την εκάστοτε δανειοδοτική πολιτική της Τράπεζας καθώς και τις σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου
- Συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες για διεκπεραίωση των συναλλαγών / αιτημάτων του καθορισμένου πελατολογίου
- Βεβαίωση για την έγκαιρη αναθεώρηση / ανανέωση των διευκολύνσεων των πελατών
- Παρακολούθηση και εντοπισμός προβλημάτων λειτουργίας των λογαριασμών των πελατών του χαρτοφυλακίου μικρομεσαίων επιχειρήσεων που αφορούν υπερβάσεις, καθυστερήσεις, μειωμένη κίνηση και λήψη διορθωτικών μέτρων
- Ενημέρωση πελατών για έγκριση ή απόρριψη αιτημάτων τους
- Ετοιμασία ενημερωτικών αναφορών προς τον οικείο Προϊστάμενο αναφορικά με θέματα που άπτονται του τομέα αρμοδιότητας του
- Χειρισμός παραπόνων που σχετίζονται με χορηγήσεις, ή διευκρινήσεων από τους πελάτες
- Διενέργεια αναθεωρήσεων χορηγήσεων των πελατών του χαρτοφυλακίου
- Παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς και του ανταγωνισμού
- Στενή συνεργασία με τον οικείο Προϊστάμενο καθώς και με άλλα Τμήματα / Υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των πελατών
- Διενέργεια ειδικών προβλέψεων που αφορούν το πελατολόγιο του, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της αρμόδιας Διεύθυνσης
- Εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων συναφή καθηκόντων και εξουσιών που θα του ανατεθούν από τον οικείο Προϊστάμενο

### ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΣΗ

- Πτυχίο Πανεπιστημίου (BA / BSc) ή/και μεταπτυχιακό (MA / MSc / MBA) στον τομέα των Οικονομικών / Διοίκησης Επιχειρήσεων / Χρηματοοικονομικών ή σε άλλο συναφή κλάδο ή/και Επαγγελματικό Τίτλο (CFA, ACA, ACCA, CPA, ACIB/ABA)
- Τουλάχιστον **πέντε (5) χρόνια εμπειρία** στον τομέα **δανειοδότησης επιχειρήσεων**
- Εμπειρία στο σύστημα MOODY'S RISK ANALYST (MRA), όσον αφορά την καταχώρηση ορθών δεδομένων θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν (πλεονέκτημα)
- Καλή γνώση της τραπεζικής νομοθεσίας και των σχετικών Οδηγιών / Κανονιστικού Πλαισίου της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου
- Άριστες οργανωτικές ικανότητες
- Δεξιότητες διαπροσωπικής επικοινωνίας
- Δεξιότητες αποτελεσματικής διαχείρισης χρόνου
- Ακεραιότητα χαρακτήρα, επαγγελματικό ήθος, υπευθυνότητα, πρωτοβουλία και ευθυκρισία

- Μεθοδικό και πρακτικό άτομο με έμφαση στην επίτευξη αποτελεσμάτων
- Άριστη γνώση ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Άριστη γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας

#### ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

- Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν αίτηση μέσω της ιστοσελίδας της PwC [http://www.pwc.com.cy/en/careers/jobs-pwc-clients/recruiting\\_now.html](http://www.pwc.com.cy/en/careers/jobs-pwc-clients/recruiting_now.html) μέχρι τις **22 Νοεμβρίου 2017**.
- Όλες οι αιτήσεις θα τύχουν εμπιστευτικού χειρισμού.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Θα ειδοποιηθούν **μόνο** οι υποψήφιοι που πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα.