

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣ
ΤΗΝ ALTAMIRA ASSET MANAGEMENT (CYPRUS) LTD
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

A. ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ALTAMIRA CYPRUS

Στις 30 Δεκεμβρίου 2017, η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ (η «Τράπεζα») υπέγραψε συμφωνία με την Altamira Asset Management (Cyprus) Ltd (την «Altamira Cyprus»), ο κύριος σκοπός της οποίας είναι η αποτελεσματική και άμεση διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ή/ και των εξυπηρετούμενων χορηγήσεων της Τράπεζας. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει αναθέσει στην Altamira Cyprus τη διαδικασία ανάκτησης ή και ρύθμισης μη εξυπηρετούμενων οφειλών, τη διαχείριση τερματισμένων οφειλών, και σε ορισμένες περιπτώσεις τη διαχείριση εξυπηρετούμενων οφειλών για τις οποίες έχει ζητηθεί ρύθμιση από τον πρωτοφειλέτη.

Η Altamira Asset Management (Cyprus) Ltd είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής HE376434. Μέτοχοι στην Altamira Cyprus είναι κατά 49% η Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ και κατά 51% η Ισπανική Altamira Asset Management SA. Η Altamira Cyprus αποτελεί τον Εκτελών την Επεξεργασία εν τη έννοια του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών **και διεξάγει τις εργασίες που τις ανατέθηκαν μόνο για λογαριασμό και κατ' εντολή της Τράπεζας. Η συμβατική σχέση των πελατών εξακολουθεί να είναι με την Τράπεζα.**

Τα κεντρικά Γραφεία της Altamira Cyprus βρίσκονται στη Μεγάλου Αλεξάνδρου 1, 2233, Λατσιά και το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι 22 696300.

B. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στο πλαίσιο της πιο πάνω συμφωνίας, η Τράπεζα έχει κοινοποιήσει στην Altamira Cyprus μόνο τα αναγκαία στοιχεία και πληροφορίες για την εκτέλεση των εργασιών που της έχουν ανατεθεί από την Τράπεζα. **Οι πελάτες που επηρεάζονται ενημερώνονται με σχετική επιστολή από την Τράπεζα.**

Η Τράπεζα νομιμοποιείται να προβαίνει σε ανάθεση των εργασιών της σε τρίτους και αυτό έχει γίνει μέσω γραπτής σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας και της Altamira Cyprus, διασφαλίζοντας την προστασία και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όσων πελατών επηρεάζονται. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτελεσματική τους προστασία.

Ο Νόμος δίδει το δικαίωμα στους πελάτες που επηρεάζονται να υποβάλουν αντίρρηση στην εν λόγω διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων στην Altamira Cyprus, για επιτακτικούς και νόμιμους λόγους που σχετίζονται άμεσα με την προσωπική τους κατάσταση.

Σχετική με το θέμα είναι η ανακοίνωση της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ημερομηνίας 22/01/2018, την οποία μπορείτε να βρείτε στον πιο κάτω ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/All/037F061606D4A090C225821D002D3F35?OpenDocument>

Γ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

1. Υποβολή Αντίρρησης Διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων

Τυχόν αντιρρήσεις στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στην Altamira Cyprus μπορούν να υποβληθούν μέσω της αποστολής συστημένης επιστολής ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096, Λευκωσία, Τ.Θ. 24537, 1389 Λευκωσία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση DPO@ccb.coop.

Διευκρινίζεται πως εάν η αντίρρηση δεν υποστηρίζεται με οποιουδήποτε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους, η Τράπεζα έχει δια νόμου το δικαίωμα να απορρίψει το αίτημα. Οι απορρίψεις κοινοποιούνται από την Τράπεζα και στο Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

2. Διόρθωση στα Δεδομένα σας

Εάν θεωρείτε ότι τα δεδομένα που τηρεί η Τράπεζα για το πρόσωπο σας είναι λανθασμένα ή μη-επικαιροποιημένα, παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε το κατάστημα εξυπηρέτησης σας, μαζί με το δελτίο ταυτότητας σας (σε ισχύ) και μια πρόσφατη κατάσταση λογαριασμού κοινής ωφελείας (μέχρι 3 μήνες) ως αποδεικτικό μόνιμης διεύθυνσης κατοικίας, έτσι ώστε να γίνουν οι σχετικές διορθώσεις όπου ενδείκνυται και επικαιροποίηση στα συστήματα της Τράπεζας.

3. Διευθέτηση Συνάντησης για Ρύθμιση/ Αναδιάρθρωση

Εάν επιθυμείτε να λάβετε οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφόρηση σχετικά με τους λογαριασμούς σας ή τους λογαριασμούς για τους οποίους παρέχετε οποιαδήποτε εξασφάλιση και εμπίπτουν στην ανάθεση προς την Altamira Cyrgus ή για να συζητήσετε λύσεις ρυθμίσεων/ αναδιρθρώσεων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα Επαρχιακά Γραφεία της εταιρείας Altamira Cyrgus ως πιο κάτω αναφερόμενα για διευθέτηση συνάντησης :

Λευκωσία Γωνία Θεμιστοκλή Δέρβη & Φλωρίνης 10-12, 2ος & 3ος όροφος, 1065
Λευκωσία
T: 22 743 400

Λεμεσός Οδός Γλάδστωνος 84, 1ος όροφος, 3040 Λεμεσός
T: 25 554 900

Λάρνακα Οδός Δημητρίου Τυρίμου 9, 6041 Λάρνακα
T: 24 201 900

Πάφος Πλατεία Κέννεντυ 5, 8047 Πάφος
T: 26 805 013

Αμμόχωστος Οδός Τεύκρου Ανθία 54, Αγία Νάπα
T: 23 958 117

Κατά την επίσκεψη σας στα πιο πάνω σημεία εξυπηρέτησης, παρακαλούμε όπως έχετε διαθέσιμη την ταυτότητα σας.