



Συνεργατική
Κυπριακή
Τράπεζα

Κύριοι δείκτες απόδοσης και έκθεση προόδου Σχεδίου Αναδιάρθρωσης Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας

ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΝΙΑΜΗΝΟ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ
ΣΤΙΣ 30 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2017

A. Κύριοι Δείκτες Απόδοσης

Μετά από διαβούλευση με την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, έχουν επιλεγεί οι ακόλουθοι Κύριοι Δείκτες Απόδοσης (Δείκτες) για την Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα (ΣΚΤ ή Τράπεζα) (Πρώην Συνεργατικό Πιστωτικό Τομέα ο οποίος αποτελούσε την Τράπεζα και τα 18 Συνεργατικά Πιστωτικά Ιδρύματα), συμπεριλαμβανομένων των μεσοπρόθεσμων στόχων, που αντιπροσωπεύουν τις προτεραιότητες της ΣΚΤ. Οι Δείκτες αυτοί δημοσιεύονται σε τριμηνιαία βάση, προκειμένου το κοινό να αξιολογεί την πρόοδο του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης (ΣΑ) και τις οικονομικές επιδόσεις της ΣΚΤ.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τους προαναφερόμενους Δείκτες, τους μεσοπρόθεσμους στόχους για κάθε Δείκτη όπως έχουν διαμορφωθεί σύμφωνα με το ΣΑ που αναθεωρήθηκε τον Δεκέμβριο 2015 καθώς και τα τελευταία στοιχεία για κάθε Δείκτη.

Κύριοι Δείκτες Απόδοσης Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας		31.12.2016	30.09.2017	Μεσοπρόθεσμος Στόχος Σχεδίου Αναδιάρθρωσης για 31.12.2018
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου	Προβλέψεις προς δάνεια σε καθυστερήση πέραν των 90 ημερών	57,4%	56,3%	> 50%
	Χρέωση προβλέψεων ως ποσοστό των χορηγήσεων (Cost of Risk)	1,0%	1,7%	<2%
	Δάνεια σε καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών (€ εκ.)	5.699	5.407	<4.500
	Δάνεια σε καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών, εξαιρουμένων τόκων από 1/1/2014 (€ εκ.)	4.439	4.000	
Χρηματοδότηση	Δείκτης δανείων (μετά από τις πρόνοιες) προς καταθέσεις	69,7%	69,9%	<85%
Κεφάλαιο	Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	15,4%	15,2%	>15%
	Δείκτης Μόχλευσης (Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων / Ίδια Κεφάλαια)	11,8 x	11,5 x	<12 x
Αποδοτικότητα	Δείκτης κόστος προς έσοδα	50,5%	49,9%	<50%
	Καθαρή απόδοση τόκων	2,1%	1,9%	>2,0%
	Καταστήματα	246	176	200
	Υπάλληλοι	2.677	2.665	2.700

B. Σχόλια για την εξέλιξη των κύριων δεικτών απόδοσης

Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

Ο δείκτης Προβλέψεων προς δάνεια σε καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών διαμορφώθηκε στο 56,3% στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με 57,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Η χρέωση προβλέψεων ως ποσοστό των χορηγήσεων για το εννιάμηνο που έληξε στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 παρουσίασε αύξηση του 0,7%, σε σχέση με την ετήσια χρέωση προβλέψεων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Τα δάνεια σε καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών δεν παρουσίασαν ουσιαστική διαφοροποίηση και παρέμειναν σε ποσοστό μικρότερο του 50% του χαρτοφυλακίου.

Χρηματοδότηση

Ο δείκτης δανείων (μετά από τις πρόνοιες) προς καταθέσεις στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 σημείωσε μικρή αύξηση σε σχέση με τις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Κεφάλαια

Ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κεφάλαιο Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1) για το εννιάμηνο που έληξε στις 30 Σεπτεμβρίου 2017, μειώθηκε στο 15,2% σε σύγκριση με 15,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Η μείωση οφείλεται στις ζημιές της περιόδου. Η κεφαλαιακή επάρκεια της ΣΚΤ είναι σε ψηλότερα επίπεδα έναντι των ελάχιστων εποπτικών απαιτήσεων. Ο Δείκτης Μόχλευσης για το εννιάμηνο που έληξε στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 μειώθηκε στο 11,8x έναντι 11,8x στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Αποδοτικότητα

Ο δείκτης κόστος προς έσοδα παρουσίασε μικρή μείωση για το εννιάμηνο που έληξε στις 30 Σεπτεμβρίου 2017. Συγκεκριμένα μειώθηκε σε 49,9%, σε σύγκριση με 50,5% για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Η μείωση των εξόδων αντισταθμίζει τη μείωση των καθαρών εσόδων από τόκους, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης στα έσοδα τόκων. Η μείωση στα έσοδα τόκων είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση στην καθαρή απόδοση τόκων για το εννιάμηνο που έληξε στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 στο 1,9% σε σύγκριση με 2,1% κατά το προηγούμενο έτος 2016.

Το δίκτυο των καταστημάτων μειώθηκε κατά 70 καταστήματα σε 176 κατά τις 30 Σεπτεμβρίου 2017, διατηρώντας την ευρεία παρουσία της ΣΚΤ σε ολόκληρο το νησί. Το μέγεθος της απασχόλησης στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 μειώθηκε σε 2.665 άτομα, σε σύγκριση με 2.677 στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Γ. Σχόλια για την πρόοδο της υλοποίησης του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης

Τον Δεκέμβριο 2015, η ΣΚΤ υπέβαλε αναθεωρημένο ΣΑ για τη λήψη έγκρισης για συμπληρωματική κρατική ενίσχυση ύψους €175εκ. με σκοπό την ενίσχυση των εποπτικών δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας σε συνέχεια απαιτήσεων που προσδιορίστηκαν από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (Single Supervisory Mechanism).

Στις 18 Δεκεμβρίου 2015, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε συμπληρωματική κρατική ενίσχυση ύψους €175εκ. υπέρ της ΣΚΤ και των συνδεδεμένων Συνεργατικών Πιστωτικών Ιδρυμάτων (ΣΠΙ) σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ για τις κρατικές ενισχύσεις. Η ανακεφαλαιοποίηση της ΣΚΤ ολοκληρώθηκε μέσω της αύξησης των ιδίων κεφαλαίων κατά €175εκ. και η εξολοκλήρου κάλυψη της αύξησης έγινε από το ανεξάρτητο Ταμείο Ανακεφαλαιοποίησης, έναντι της απόκτησης συμμετοχής στην ιδιοκτησιακή δομή της ΣΚΤ. Το Ταμείο Ανακεφαλαιοποίησης, συστάθηκε δυνάμει του άρθρου 3, του περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ανεξάρτητου Ταμείου Ανακεφαλαιοποίησης Νόμου του 2015.

Η πρόσθετη κρατική ενίσχυση συνοδεύεται από συμπληρωματικά μέτρα αναδιάρθρωσης τα οποία θα υλοποιηθούν σταδιακά μέχρι το τέλος της περιόδου αναδιάρθρωσης.

Γενική πρόοδος για την υλοποίηση του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης

Η αρμοδιότητα για την εποπτεία της υλοποίησης του ΣΑ έχει ανατεθεί στην Διεύθυνση Εταιρικής Γραμματείας και Διακυβέρνησης που αναφέρεται στο Γενικό Διευθυντή. Οι δράσεις που προωθούνται για την υλοποίηση του ΣΑ παρουσιάζονται στην συνέχεια:

1. **Εσωτερική Διακυβέρνηση και Διαχείριση Κινδύνων**
2. **Περιορισμός Κόστων/ Βελτίωση της Αποδοτικότητας**
3. **Διαχείριση Καθυστερημένων Χορηγήσεων**
4. **Εμπορικές και άλλες μη κύριες δραστηριότητες**

Η πρόοδος που επιτεύχθηκε μέχρι στιγμής παρατίθεται πιο κάτω:

Εσωτερική Διακυβέρνηση και Διαχείριση Κινδύνων

Ιδιοκτησιακή δομή της ΣΚΤ:

Σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργείου Οικονομικών δυνάμει του άρθρου 14 αναφορικά με τους «περί της Αναδιάρθρωσης Χρηματοοικονομικών Οργανισμών νόμοι του 2011 έως 2015», ημερομηνίας 6 Μαΐου 2016, η ιδιοκτησιακή δομή της ΣΚΤ διαμορφώθηκε ως εξής:

% ιδιοκτησιακή δομή της ΣΚΤ μετά από την κεφαλαιακή ενίσχυση ύψους €175 εκ.	
Κυπριακή Δημοκρατία	77.34%
Ταμείο Ανακεφαλαιοποίησης	21.88%
Εταιρεία Συμμετοχών ΣΚΤ	0.78%
Εταιρείες Συμμετοχών ΣΠΙ	0
Σύνολο	100%

Μεταφορά των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων των ΣΠΙ και της ΣΚΤ σε Εταιρεία Ειδικού Σκοπού:

Στις 25 Μαΐου 2016 συστάθηκε η Εταιρεία Ειδικού Σκοπού με την επωνυμία «CCSRE Real Estate Company Limited», στην οποία αποκλειστικός μέτοχος είναι η ΣΚΤ (βάσει του σχετικού Διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών). Μέχρι το τέλος Ιουνίου 2016, ολοκληρώθηκε η μεταφορά των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων των ΣΠΙ και της ΣΚΤ, περιλαμβανομένου του συνόλου της ακίνητης περιουσίας και εξαιρουμένου του εξοπλισμού, στην Εταιρεία Ειδικού Σκοπού.

Συγχωνεύσεις και κεντροποίηση των Διευθύνσεων / Μονάδων της ΣΚΤ:

Στις 22 Μαρτίου 2014 ολοκληρώθηκαν οι συγχωνεύσεις των 93 ΣΠΙ σε 18 νέες οντότητες.

Η λειτουργική συγχώνευση της ΣΚΤ και της ΣΕΜ Λτδ ολοκληρώθηκε περί τα τέλη Ιανουαρίου 2016. Ως εκ τούτου, η ΣΕΜ Λτδ ενσωματώθηκε στο οργανόγραμμα της ΣΚΤ ως η Ανώτερη Διεύθυνση Τεχνολογίας. Στις 26 Αυγούστου 2016 λήφθηκε η τελική έγκριση των τραπεζικών εποπτικών αρχών για την ενοποίηση της ΣΕΜ Λτδ με τη ΣΚΤ.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής της ΣΚΤ σε ότι αφορά την αναδιάρθρωση και την εφαρμογή των απαραίτητων μεταρρυθμίσεων για την αναβάθμιση των εργασιών της Τράπεζας και τη συνετή διαχείριση και συγκράτηση εξόδων, ολοκληρώθηκε η κεντροποίηση των ακόλουθων Διευθύνσεων / Μονάδων της ΣΚΤ:

Περιγραφή	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης
Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης	31 Δεκεμβρίου 2015
Ανώτερη Διεύθυνση Τεχνολογίας	31 Ιανουαρίου 2016
Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	31 Μαρτίου 2016
Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων	31 Μαΐου 2016
Υπηρεσία Θεώρησης και Ελέγχου Πιστοδοτήσεων	31 Μαΐου 2016
Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	31 Μαΐου 2016
Διεύθυνση Οργάνωσης & Μεθόδων	30 Ιουνίου 2016
Τμήμα Κινητής και Ακίνητης Περιουσίας	30 Ιουνίου 2016
Διεύθυνση Εκτέλεσης Εγγράφων και Διαχείρισης Δανειοδοτήσεων	31 Οκτωβρίου 2016
Ανώτερη Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης	31 Οκτωβρίου 2016
Τμήμα Προσφορών	31 Δεκεμβρίου 2016

Τον Δεκέμβριο 2016, η Διεύθυνση της ΣΚΤ αποφάσισε όπως εισηγηθεί τη νομική συγχώνευση των ΣΠΙ με τη ΣΚΤ, στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής για την αναδιάρθρωση του ΣΠΤ. Η απόφαση για νομική συγχώνευση των ΣΠΙ με την ΣΚΤ εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 30 Δεκεμβρίου 2016. Στις 7 Ιουλίου 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ) ενέκρινε τη νομική συγχώνευση των 18 ΣΠΙ με τη ΣΚΤ και όρισε ως ημερομηνία μεταφοράς των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων του κάθε ΣΠΙ στη ΣΚΤ την 1η Ιουλίου 2017. Η έγκριση της ΕΚΤ κοινοποιήθηκε στον Έφορο Υπηρεσίας Συνεργατικών Εταιρειών (ΕΥΣΕ). Στις 21 Ιουλίου 2017 ο Αναπληρωτής ΕΥΣΕ ενέγραψε τις συμφωνίες μεταφοράς των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων των 18 ΣΠΙ στη ΣΚΤ με έναρξη ισχύος την 1η Ιουλίου 2017.

Περαιτέρω στις 24 Ιουλίου 2017 έγινε η εγγραφή των νέων Ειδικών Κανονισμών και του νέου ονόματος της Τράπεζας από τον Αναπληρωτή ΕΥΣΕ. Με βάση τους περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμους 1985 έως 2016 η τροποποίηση του ονόματος της Τράπεζας δεν επηρεάζει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση της Τράπεζας ή των αξιωματούχων αυτής. Συγκεκριμένα η ονομασία της Τράπεζας άλλαξε από Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ σε Συνεργατική Κυπριακή Τράπεζα Λτδ.

Οργανωτική δομή της ΣΚΤ:

Στις 23 Μαΐου 2016 τέθηκε σε εφαρμογή η οργανική δομή της ΣΚΤ βάσει του αναθεωρημένου ΣΑ με απώτερο σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΣΚΤ και των συνδεδεμένων ΣΠΙ και την απλοποίηση και αναβάθμιση εργασιών.

Με τη συγχώνευση των ΣΠΙ με τη ΣΚΤ εφαρμόστηκε νέα δομή της Λιανικής Τραπεζικής με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία της ΣΚΤ προς την επίτευξη των στόχων.

Επιτροπείες των ΣΠΙ:

Την 1 Μαρτίου 2016 διορίστηκαν και ανέλαβαν πλήρως τα καθήκοντα τους τα μέλη των Επιτροπειών των ΣΠΙ. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του αναθεωρημένου ΣΑ οι Επιτροπείες των ΣΠΙ αποτελούνται από 2 εκτελεστικούς διευθυντές του ΣΠΙ και ένα διευθυντικό στέλεχος της ΣΚΤ.

Στις 21 Ιουλίου 2017 ο Αναπληρωτής ΕΥΣΕ με επιστολή του ενέγραψε τις συμφωνίες συγχώνευσης των 18 ΣΠΙ με την ΣΚΤ και ως εκ τούτου η εγγραφή τους έχει ακυρωθεί και τα ΣΠΙ έχουν διαλυθεί. Συνεπώς, οι Επιτροπείες των 18 ΣΠΙ έχουν τερματιστεί.

Συμβουλευτικές Επιτροπές:

Έχουν συσταθεί και καταρτιστεί σε σώμα 6 Συμβουλευτικές Επιτροπές (Συμβουλευτική Επιτροπή Επαρχίας Λευκωσίας, Συμβουλευτική Επιτροπή Επαρχίας Λάρνακας, Συμβουλευτική Επιτροπή Επαρχίας Λεμεσού, Συμβουλευτική Επιτροπή Επαρχίας Πάφου, Συμβουλευτική Επιτροπή Επαρχίας Αμμοχώστου και Συμβουλευτική Επιτροπή Επαγγελματικών Κλάδων).

Συγκεκριμένα, οι εν λόγω Συμβουλευτικές Επιτροπές ενημερώνουν γραπτώς την Επιτροπεία της ΣΚΤ για τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας, προτείνουν προγράμματα κοινωνικού χαρακτήρα, καινοτόμα, που θα ενισχύσουν την παιδεία, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό.

Μεταφορά προσωπικού από τα ΣΠΙ στη ΣΚΤ:

Με την εγγραφή των 18 Συμφωνιών Μεταφοράς από τον Αναπληρωτή ΕΥΣΕ, οι εργοδοτούμενοι των ΣΠΙ έχουν μεταφερθεί στη ΣΚΤ σύμφωνα με τον περί της Διατήρησης και Διασφάλισης των Δικαιωμάτων των Εργοδοτούμενων κατά την Μεταβίβαση Επιχειρήσεων, Εγκαταστάσεων ή Τμημάτων Επιχειρήσεων ή Εγκαταστάσεων Νόμο του 2000 (Ν.104(Ι)/2000), ως έχει τροποποιηθεί.

Πολιτικές και εγχειρίδια διαδικασιών:

Η Στρατηγική του Οργανισμού υποστηρίζεται μέσω των εγγράφων που απαρτίζουν το Πλαίσιο της Πιστωτικής Πολιτικής εντός του οποίου έχουν τεθεί και παρακολουθούνται συστηματικά τα όρια κινδύνων για όλους τους σημαντικούς κινδύνους στους οποίους εκτίθεται ο Οργανισμός.

Οι πολιτικές και τα εγχειρίδια διαδικασιών της ΣΚΤ αναθεωρούνται σε συνεχή βάση σύμφωνα με την αρχή της βέλτιστης τραπεζικής πρακτικής και των απαιτήσεων των Εποπτικών Αρχών.

Κανονισμός Λειτουργίας Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων:

Ο Κανονισμός Λειτουργίας (Risk Charter) της ΜΔΚ αναθεωρείται ετησίως ή όταν καταστεί απαραίτητο και εγκρίνεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της ΣΚΤ.

Πλαίσιο Διαχείρισης Συστημάτων Πληροφορικής:

Είναι υπό εξέλιξη το έργο για την ενδυνάμωση του Πλαισίου Διαχείρισης Συστημάτων Πληροφορικής (Management Information System).

Πρόσβαση στις Κεφαλαιαγορές:

Το τελικό υπογραμμένο Ενημερωτικό Δελτίο (ΕΔ) υποβλήθηκε στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ΕΚΚ) στις 22 Δεκεμβρίου 2016. Στις 22 Δεκεμβρίου 2016 η ΕΚΚ απέστειλε επιστολή έγκρισης του ΕΔ της Τράπεζας. Επίσης, μετά από οδηγίες του ΧΑΚ, η Τράπεζα υποβάλε τα υπογραμμένα Παραρτήματα 4 και 7 για την αίτηση της ΣΚΤ εξασφαλίζοντας έτσι την προέγκριση και από το ΧΑΚ.

Η ΣΚΤ έχει επιλέξει την Citigroup να ενεργήσει ως Global Coordinator στην εξέταση πιθανής αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, εντός του 2018, στη βάση της νέας Στρατηγικής κατεύθυνσης «Ατζέντα 2022».

Περιορισμός των Κόστων / Βελτίωση της Αποδοτικότητας

Για επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στο ΣΑ έχουν προωθηθεί οι ακόλουθες ενέργειες:

- Μειώθηκαν οι μισθοί με ποσοστό πέραν του 15% σε ετήσια βάση
- Εφαρμόστηκε το 1^ο Σχέδιο Εθελούσιας Αφυπηρέτησης τον Απρίλιο 2014, μέσω του οποίου μειώθηκε ο αριθμός προσωπικού κατά 297 άτομα και το κόστος προσωπικού κατά €12,7 εκ. ετησίως
- Στις 15 Σεπτεμβρίου 2016, ολοκληρώθηκε το 2^ο Σχέδιο Εθελούσιας Αφυπηρέτησης μέσω του οποίου αποχώρησαν 78 άτομα
- Στα πλαίσια του εξορθολογισμού του δικτύου καταστημάτων των ΣΠΙ με βάση τις πρόνοιες του ΣΑ, ο αριθμός των καταστημάτων μειώθηκε στα 246 στις 31 Δεκεμβρίου 2016 (31 Δεκεμβρίου 2015: 251). Στη συνέχεια στις 30 Ιουνίου 2017 ο αριθμός των καταστημάτων έχει μειωθεί στα 243. Σημειώνεται η περαιτέρω μείωση των καταστημάτων στα 176 στις 31 Αυγούστου 2017. Ο αριθμός των καταστημάτων στις 30 Σεπτεμβρίου 2017 παρέμεινε σταθερός στα 176.

Διαχείριση Χορηγήσεων σε Καθυστέρηση

Η ΣΚΤ σε συνεργασία με γνωστό οίκο με διεθνή εμπειρία σε θέματα διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων (ΜΕΧ) έχει σχεδιάσει επιχειρηματικό μοντέλο στο οποίο βασίστηκε το πενταετές στρατηγικό της πλάνο (2018 – 2022), με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση του χαρτοφυλακίου των ΜΕΧ της Τράπεζας.

Το στρατηγικό πλάνο έχει λάβει υπόψη:

- τις απαιτήσεις των εποπτικών αρχών
- την πρόσφατη οδηγία της ΕΚΤ σε σχέση με τη διαχείριση ΜΕΧ
- τις σχετικές οδηγίες της ΚΤΚ για το χειρισμό πελατών οι οποίοι αντιμετωπίζουν ή ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομικές δυσκολίες
- το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τον Τραπεζικό τομέα
- το χρηματοοικονομικό περιβάλλον
- τις προκλήσεις που προέρχονται τόσο από εξωτερικούς όσο και εσωτερικούς παράγοντες
- τα χαρακτηριστικά του χαρτοφυλακίου υπό διαχείριση
- το ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ο Συνεργατισμός στην οικονομία.

Απώτερος στόχος του πλάνου είναι η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση των πελατών που αντιμετωπίζουν ή ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομικές δυσκολίες επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση του προβληματικού χαρτοφυλακίου σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Στοιχεία τα οποία θα υποβοηθήσουν στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί είναι:

- Η υφιστάμενη οργανωτική δομή της Ανώτερης Διεύθυνσης Διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων (ΑΔΔΜΕΧ), η οποία βρίσκεται σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία από το 2014 και συνάδει με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τις οδηγίες των εποπτικών αρχών.

Η ΑΔΔΜΕΧ αποτελείται από 4 Διευθύνσεις (Εισπράξεων και Διαχείρισης Πρώτων Καθυστερήσεων, Διαχείρισης Καθυστερήσεων και Αναδιάρθρωσεων, Ανάκτησης Χρεών, Διαχείρισης Ακινήτων και Επενδύσεων) και στελεχώνεται με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο διαχειρίζεται περιπτώσεις πελατών από τα πρώτα στάδια καθυστερήσεων μέχρι τη λήψη νομικών μέτρων όπου ενδείκνυται.

Σημαντική είναι και η παρουσία της ΑΔΔΜΕΧ σε Παγκύπρια βάση, μέσω των Περιφερειακών Κέντρων που έχουν δημιουργηθεί, ενισχύοντας την προσβασιμότητα σε όλους τους πελάτες της ΣΚΤ.

- Ο Οργανισμός επενδύει συνεχώς τόσο στην εξέλιξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται στον τομέα μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, όσο και στην αναβάθμιση της τεχνολογικής του υποδομής.
- Το υπό διαχείριση προβληματικό χαρτοφυλάκιο έχει χαρτογραφηθεί / κατηγοριοποιηθεί συμβάλλοντας στην υιοθέτηση βέλτιστων και όπου είναι εφικτό τυποποιημένων προσεγγίσεων, ανά κατηγορία, ελαχιστοποιώντας με αυτό τον τρόπο το χρόνο αποτελεσματικής διαχείρισης του.
- Έχει τεθεί σε λειτουργία ένα πρότυπο υπεσύγχρονο Κέντρο Εισπράξεων και Διαχείρισης Πρώτων καθυστερήσεων στελεχωμένο με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με σύγχρονες υποδομές σε τεχνολογία και εγκαταστάσεις.

Στόχος είναι η προληπτική, έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση χορηγήσεων οι οποίες βρίσκονται στα πρώτα στάδια καθυστερήσεων.

- Έχει συσταθεί εξειδικευμένη Διεύθυνση Διαχείρισης Ακινήτων και Επενδύσεων με στόχο την κεντρική διαχείριση του χαρτοφυλακίου ακινήτων και επενδύσεων της ΣΚΤ και την παροχή υποστήριξης κατά τη διαδικασία των αναδιάρθρωσεων.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της αξιολόγησης στρατηγικών επιλογών για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου των ΜΕΧ της ΣΚΤ, αποφασίστηκε κατά την Ειδική Γενική Συνέλευση που πραγματοποιήθηκε στις 17 Ιουλίου 2017, η δημιουργία πλατφόρμας για τη διαχείριση ΜΕΧ και ακινήτων σε συνεργασία με την Ισπανική Εταιρεία Altamira Asset Management, SA (Altamira).

Η ίδρυση της Altamira Asset Management (Cyprus) Ltd, με εγγραφή στον Έφορο Εταιρειών αποτελεί σημαντική εξέλιξη στις διεργασίες που γίνονται για τη δραστηριοποίηση της Altamira στην Κύπρο.

Από τις αρχές του έτους 2018 η Altamira Asset Management (Cyprus) Ltd θα αναλάβει την επιχειρηματική ευθύνη διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων της Τράπεζας που περιλαμβάνουν δάνεια ύψους €5,4 δις. (δάνεια με καθυστέρηση πέραν των 90 ημερών) και ακινήτων προς πώληση ύψους €0,4 δις. καθώς και χαρτοφυλάκιο που βρίσκεται εκτός ισολογισμού.

Στο μετοχικό κεφάλαιο της Altamira Asset Management (Cyprus) Ltd συμμετέχει η ισπανική Altamira με 51% και Τράπεζα με 49%.

Εμπορικές και άλλες μη κύριες δραστηριότητες

Εμπορικές Μη Πιστωτικές Συμμετοχές

Αναφορικά με τις συμμετοχές της ΣΚΤ σε εμπορικές μη πιστωτικές εταιρείες η δέσμευση για αποξένωση αφορά το τέλος του 2018. Προς αυτή την κατεύθυνση και μετά την ολοκλήρωση των εκτιμήσεων από ανεξάρτητους οίκους, έχουν υποβληθεί προτάσεις αποξένωσης για όλες τις σημαντικές συμμετοχές από τις εταιρείες του εμπορικού συνεργατικού τομέα, οι οποίες και έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή της ΣΚΤ. Έχουν συνομολογηθεί οι συμφωνίες αποξένωσης για όλες τις σημαντικές συμμετοχές του εμπορικού συνεργατικού τομέα οι οποίες αναμένεται να υπογραφούν μετά την λήψη της σχετικής έγκρισης από τον ΕΥΣΕ. Για την ΠΕΑΛ Τροόδους Λτδ έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία πώλησης στους υφιστάμενους μετόχους.

Εμπορικές Δραστηριότητες

Αναφορικά με την διαδικασία αποξένωσης των εμπορικών δραστηριοτήτων όλες έχουν αποξενωθεί εντός του 2016 εκτός από δύο δραστηριότητες των οποίων η διαδικασία αποξένωσης τους έχει ολοκληρωθεί εντός του 2017.